

## INFORME DE CALIDAD Y SUMINISTRO DE AGUA

En el marco de la alianza Debates Quindío “Crisis y oportunidades”, la Cámara de Comercio de Armenia y del Quindío se permite presentar a continuación, los resultados obtenidos del sondeo de opinión realizado los días 08, 09, 10 y 11 de abril, de manera presencial y telefónica, a 417 ciudadanos mayores de edad, residentes de Armenia durante el último año, en diferentes sectores y estratos socioeconómicos, para el primer foro que tiene como temática la calidad y el suministro de agua en el municipio.

Para recoger la información se utilizó la metodología de (Cálculo del tamaño de una muestra población infinita), con un nivel de confianza de 95% y un margen de error de 5%. Vale aclarar, que se utilizó éste método de recolección de información al no conocer la población residente de Armenia durante el último año. Luego de realizar el cálculo, se estableció un número de 384 encuestas, superado durante el ejercicio de recolección.



### CÁLCULO DEL TAMAÑO DE UNA MUESTRA POBLACION INFINITA

PARA POBLACION DESCONOCIDA O INFINITA MAYOR A 10.000

INTRODUZCA EL MARGEN DE ERROR DESEADO e  
INTRODUZCA EL VALOR DE p  
INTRODUZCA EL VALOR DE q

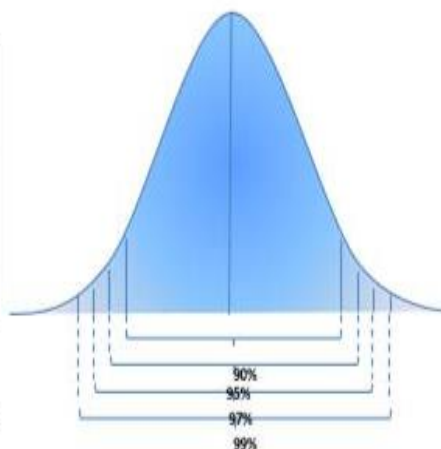
5,0%  
0,5  
0,5

$$n = \frac{p + q * Z^2}{e^2}$$

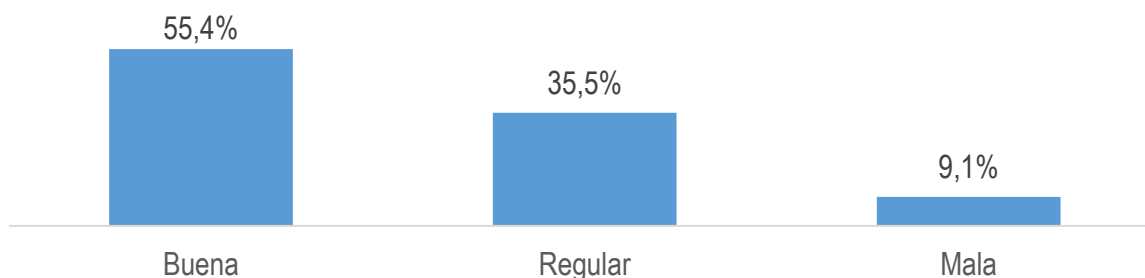
Error maximo recomendado 7%  
SI NO CONOCE p Y q SE DEJA 0,5 Y 0,5  
SIEMPRE p+q=1

TAMAÑO DE LA MUESTRA DE ACUERDO AL ERROR Y AL NIVEL DE CONFIANZA DESEADO	
TAMAÑO DE LA MUESTRA PARA UN N. DE CONF. DEL 90%=	271
TAMAÑO DE LA MUESTRA PARA UN N. DE CONF. DEL 95%=	384
TAMAÑO DE LA MUESTRA PARA UN N. DE CONF. DEL 97%=	471
TAMAÑO DE LA MUESTRA PARA UN N. DE CONF. DEL 99%=	666

p = PROPORCION ESPERADA QUE CUMPLE LA CARACTERISTICA DESEADA  
q = PROPORCION ESPERADA QUE NO CUMPLE LA CARACTERISTICA DESEADA



## 1. ¿Cómo considera la calidad del agua que llega a su hogar?

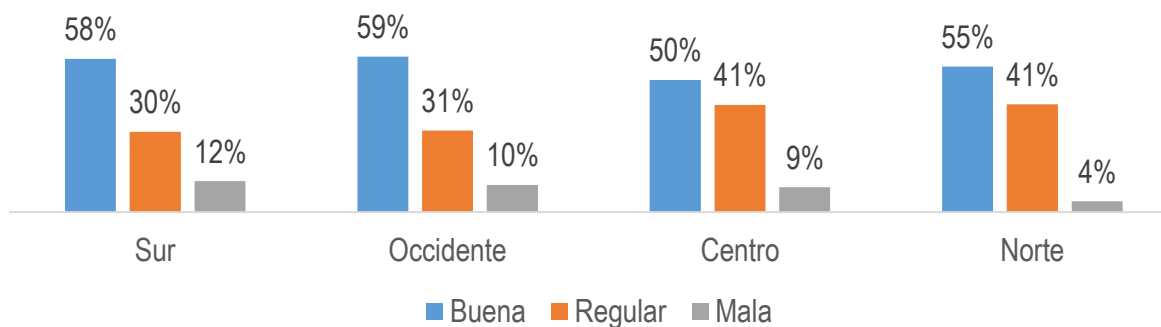


En general, el 55,4% de la comunidad encuestada manifestó que la calidad del agua que llega a su hogar es buena, seguido por un 35,5% que indicó que es regular y un 9,1% que la considera mala.

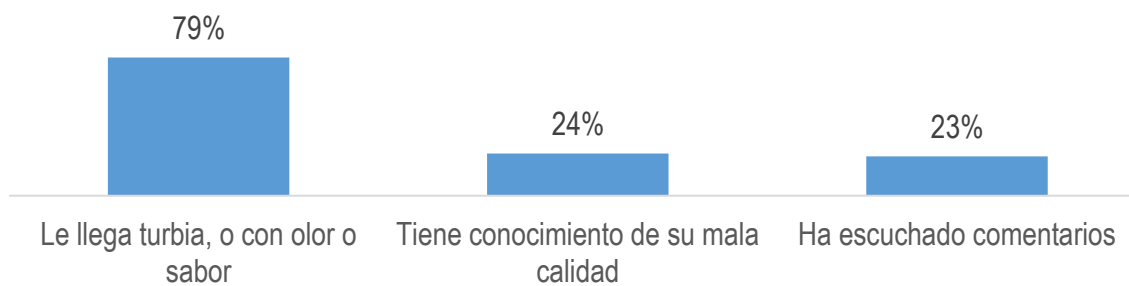
En ese sentido, a la hora de filtrar la información por el sector de residencia, la calificación de mala, más alta, se concentra en el sector Sur con 12% frente un 9% de la calificación general, y la más baja está representada en el sector Norte con 4%, es decir, 5 puntos menos.

Por su parte, la calificación de buena es mayor que en la calificación general, en el Sur y en el Occidente con 58% y 59% respectivamente.

- **¿Cómo considera la calidad del agua que llega a su hogar? (POR SECTOR DE RESIDENCIA)**



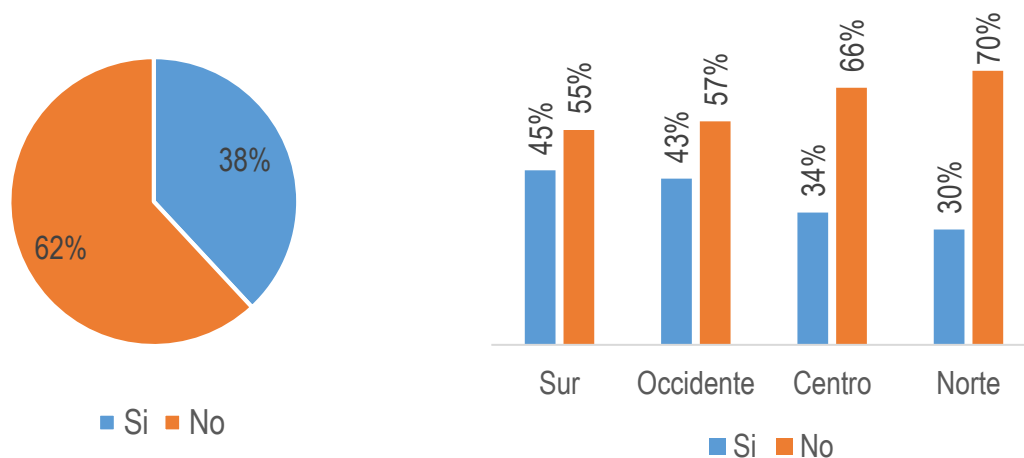
## 2. Si responde REGULAR Y MALA, ¿Por qué?\*



\*Respuesta múltiple

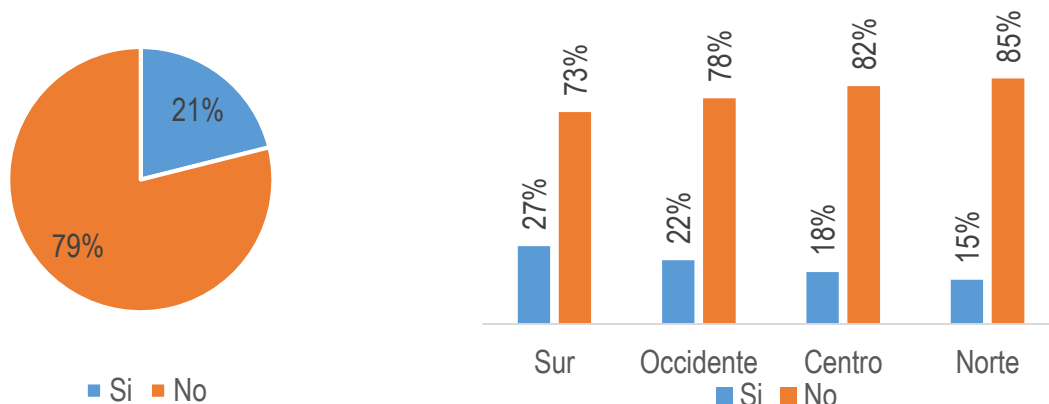
Posterior a la percepción de la calidad del agua, se preguntó a las personas que afirmaron que era regular y mala ¿Por qué?, de este total, un 79% consideró su respuesta debido a que a su hogar el agua llega turbia, con olor o sabor, un 24% tiene conocimiento de su mala calidad gracias a investigaciones e informes y un 23% ha escuchado comentarios.

### 3. ¿Ha consumido con regularidad agua directamente de la llave?



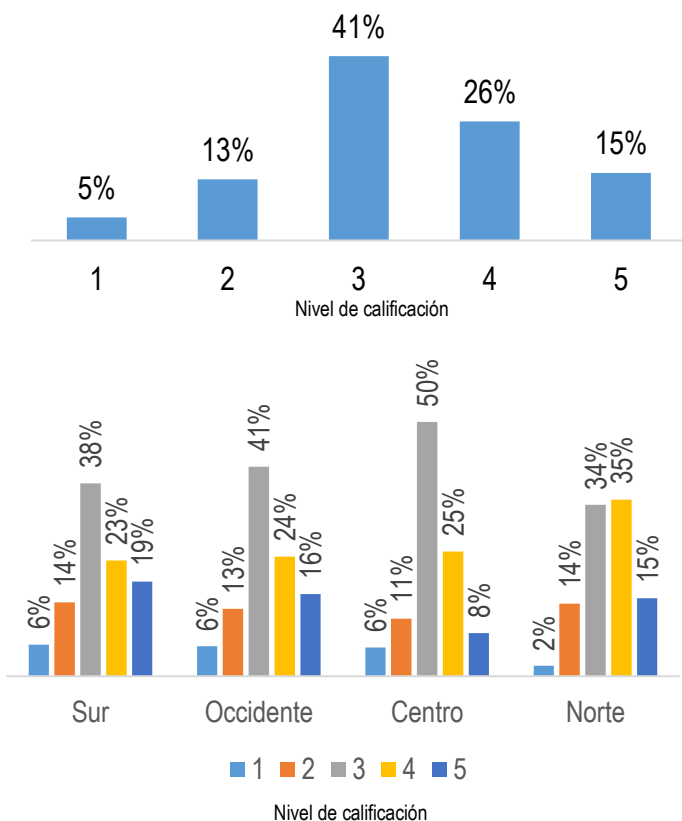
En general, el 38% de la comunidad encuestada manifestó que ha consumido con regularidad agua directamente de la llave, mientras que el 62% restante indicó que no la consume. Luego de filtrarlo por sector de residencia, son las personas del sector Sur quienes más han consumido agua de la llave con un 45% de representación 7 puntos más que la calificación general, seguido por el sector Occidente con 43%. Por su parte, quienes menos han consumido agua de la llave son las personas del sector Norte y Centro respectivamente.

### 4. ¿Consumes actualmente agua directamente de la llave?



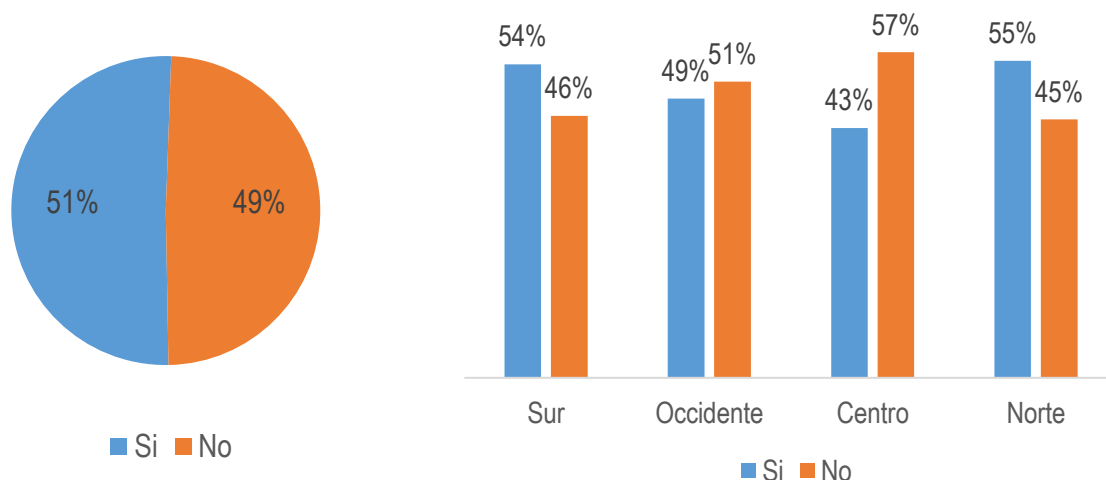
Es importante mencionar que entre la pregunta número 3 y la 4 se observa una disminución en el porcentaje de personas que consumían agua directamente de la llave pasando de 38% a 21%, es decir, una caída de 17 puntos porcentuales. Lo anterior puede suponerse a comentarios hechos por los encuestados, luego de la suspensión en el servicio que vivió la ciudad de Armenia.

**5. Califique de 1 a 5 siendo 1 muy bajo y 5 muy alto, ¿Cuál es su confianza con la empresa prestadora del servicio?**



El promedio general de calificación es de 3,32, por encima de este promedio se encuentran el sector Norte con 3,46 y el sector Sur con 3,33. Lo anterior indica que es en estos sectores de la ciudad es donde existe una mayor confianza en la empresa prestadora del servicio del agua, sin embargo que los promedios oscilen por el rango de 3 a 3,5 evidencia una confianza media en la empresa. En el sector Occidente el promedio de calificación fue de 3,30 y en el Centro de 3,18 siendo esta última, la más baja.

**6. En el último mes ¿Ha sufrido suspensiones en el suministro de agua?**



La mitad de la población encuestada (51%), ha sufrido suspensiones de agua durante el último mes, siendo los sectores Centro y Occidente, los menos perjudicados estando por debajo de la calificación general.